

POLITICA DE CALIDAD

DEFINICION

Clínica del Valle tiene como Política de Calidad la satisfacción de pacientes y colaboradores internos, a través del mejoramiento continuo de nuestros procesos y procedimientos de trabajo en todos nuestros frentes de atención, brindando un servicio de vanguardia en lo profesional y lo edilicio.

Estamos comprometidos con la salud de la comunidad a la que pertenecemos, es por eso que desarrollamos campañas de prevención primaria de la salud en distintos espacios públicos, apoyando esta iniciativa con propaganda preventiva acorde.

Esta política brega porque todo nuestro personal propio y contratado, ofrezca servicios de salud de manera justa, íntegra y ecuánime que permita mejorar la calidad de vida de la población, sin reparo de su ideología política, religiosa, de su raza y de su régimen de vinculación al sistema de salud.

Nuestra Política de Calidad está alineada con nuestra misión, visión y valores como empresa, así como también con los objetivos de nuestro Programa de Gestión de Desempeño en función del cual nuestro personal es evaluado anualmente.

Como parte de nuestro compromiso de mejoramiento continuo y basado en una directriz corporativa, fomentamos y animamos a nuestros proveedores y contratistas a seguir los mismos principios de trabajo.

OBJETIVOS

Los objetivos de nuestra Política de Calidad son:

- **DESEMPEÑO:** Logro de las metas del plan de negocios. Incremento de las ventas.
- **IMAGEN:** Mejora de la imagen interna y externa de la empresa, credibilidad entre las partes interesadas.
- **PROCESOS:** Mayor prevención en el cumplimiento de requisitos legales y otros; revisión y rediseño de procesos, identificando actividades que no agregan valor y con una mayor orientación al cliente.
- **RECURSOS:** Mejora de la infraestructura que soporta la orientación al mercado, fortalecimiento de las comunicaciones y el trabajo en equipo, mayor motivación y participación activa de los colaboradores, apoyado en el desarrollo permanente de sus competencias para la toma de decisiones y la optimización de los recursos empleados en las auditorías internas.

ALCANCE

- Personal en relación de dependencia
- Profesionales médicos
- Técnicos
- Pacientes y familiares
- Comunidad